

## MONITOROVÁNÍ PRŮBĚHU TRANSFORMACE ZAŘÍZENÍ Služby sociální péče TEREZA, PO- příloha č.7

Způsob monitorování	Indikátor
<b>Oblast zlepšení situace klientů služby (možná)</b>	
Zlepšení sebeobslužných dovedností klientů (návčik v jednotlivých domácnostech a v denních programech). Analýza stávajícího stavu klientů pomocí dotazníku.	Dojde k osvojení si nových dovedností u části klientů oproti počátečnímu stavu – aktualizace vyhodnocení míry podpory cca po 1 roce
Partnerské vztahy	Zjišťování názorů a postojů klientů ve vztahu k partnerským vztahům Podpora partnerských vztahů (osvěta, intervence v této oblasti, podpora při seznámení, event. podpora společného bydlení, hospodaření, příp. přestěhování), IP, metodiky
Zajištění dostupnosti návazných služeb	Vyhodnocení počtu klientů navštěvujících návazné služby
Naplnění osobních cílů klientů	Vyhodnocení IP
Zajištění optimální podpory dle ind. potřeb klientů	Aktualizované IP- zvýšení samostatnosti klientů
Zkvalitnění života klientů	Klienti využívají veřejné služby, žijí v běžné komunitě, posuny v IP
Zjišťování spokojenosti klientů s poskytovanými službami	Aktualizovaný IP, rozhovory s klienty, dotazníkové šetření
<b>Oblast řízení celého procesu</b>	
Setkávání MTT	Zápisy ze setkání

Setkávání RTT	Zápisy ze setkání
Setkávání s metodickou příspěvkových organizací	Pracovní konzultace
<b>Oblast personální</b>	
Provedení dílčí změny v rámci organizační struktury	Upravené organizační schéma
Vytipování a obsazení nově vzniklých pracovních pozic vhodnými zaměstnanci v rámci oblasti přímé péče	Nové pracovní pozice
<b>Oblast ekonomická</b>	
Průběžné sledování provozních nákladů v nových podmínkách transformující se instituce a jejich porovnávání s plánem	Periodická účetní uzávěrka výsledků hospodaření
Zajištění financování nových služeb	Vypracovaná finanční analýza
Sledování přesunu původních zdrojů dle transformačního plánu (nábytek, elektrospotřebiče, další vybavení)	Existence nových inventárních seznamů majetku skutečného stavu
<b>Jiná oblast</b>	
Zjišťování názorů opatrovníků a zákonných zástupců na kvalitu služeb poskytovaných v nových podmínkách	Dotazník