

Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace

Benešov u Semil 180, 512 06

Popis fungování nových služeb a analýza okolí (příloha 4)

Strategickým záměrem je přechod organizace od ústavního poskytování služeb ke službám komunitním. Hlavním cílem je zkvalitnění životních podmínek klientů, podpora naplňování lidských práv a jejich práva na plnohodnotný život srovnatelný s životem jejich vrstevníků. Cílem je oddělení pobytových služeb od ambulantních, oddělení denních programů od bydlení a kanceláře pro vedoucí a administrativní pracovníky sjednotit do jednoho objektu, ve kterém se neposkytují pobytové služby.

Prioritou je plnění jednotlivých kroků transformace dle zpracovaného Transformačního plánu, abychom služby poskytovaly co nejdříve v přirozeném a důstojném prostředí.

1. Domov pro osoby se zdravotním postižením - § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Lokalita: Semily, Vinice, katastrální území Semily, parcela č. 470/1, výměra 2 524 m² (zahrada) + parcela č. 4151/1, výměra 197 m² (ostatní plocha). Vlastníkem pozemku je Liberecký kraj.

Celková kapacita nové služby: 16 osob, počet domácností 4 x 4 osoby

Forma poskytování: pobytová služba, provoz nepřetržitý.

Cílová skupina:

- osoby s kombinovaným postižením (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, neurologická onemocnění a ortopedická), které svým chováním neohrožují sebe ani své okolí,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s mentálním postižením a s přidruženým chronickým duševním onemocněním, které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani své okolí.

Klienti s vysokou mírou podpory: 16

Služba je určena pro osoby obou pohlaví ve věku od 19 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení s nutností soustavné péče. Jejich životní situace nemůže být řešena členy rodiny a nemůže být zajištěna za pomoci terénních či ambulantních sociálních služeb.

DOZP budou využívat klienti pobytových služeb s vysokou mírou podpory. Jedna domácnost bude vyčleněna pro osoby s chováním náročným na péči, též s vysokou mírou podpory.

Služba se bude poskytovat individuálně podle potřeb, přání a nároku klientů a každým svým prvkem přispěje ke společenskému začlenění. Pomůže žít klientům v přirozeném prostředí běžným způsobem života s právy a povinnostmi, které má každý člověk.

Cíl služby:

- Klient žije ve svém přirozeném prostředí.
- Klient navazuje a udržuje běžné společenské vztahy a zastává běžné společenské role.
- Služba podporuje udržování a rozvoj schopností, dovedností a odpovědnosti klienta vedoucí k jeho samostatnosti.
- Klient využívá běžné zdroje v komunitě, není závislý na dané sociální službě ani jiných sociálních službách, ale je mu umožněno jejich využívání.
- Služba podporuje klienta v jeho rozhodování a usiluje o realizaci aktivit a životního stylu dle jeho rozhodnutí.
- Služba podporuje klienta individuálně.

Popis objektu a způsob poskytování služby:

DOZP vznikne v semilské zástavbě Na Vinici v Semilech na pozemku p.č. 470/1 o výměře 2524 m² na pozemku č. 4151/1 o výměře 197 m², ostatní plocha, v k.ú. Semily, který je v současné době ve vlastnictví Libereckého kraje. Novostavba musí splňovat Kritéria sociálních služeb komunitního charakteru, kritéria transformace a deinstitucionalizace a Materiálně technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou – doporučený postup č. 2/2016. Výstavba je plánovaná v lokalitě, kterou si klienti zvolili kvůli zachování kontaktu s rodinnými příslušníky a blízkými osobami, v nácviu volného pohybu jsou už s městem Semily obeznámeni, stalo se jim důvěrným, umožní jim společenské fungování. Klienti z této lokality pochází, jsou zde dostupné veřejné služby a instituce, obchody a dopravní obslužnost. Tento druh sociální služby pro uvedenou cílovou skupinu osob v této lokalitě zcela chybí.

Dům bude rozdělen v podélném směru do tří funkčních zón – provozně technická, společné pobytové prostory a dále trakt pokojů. Technické a doplňkové prostory jsou orientovány na sever, společné obývací místnosti na východ a západ, ložnice s ložnicemi na jih. Obdobně je dům rozdělen v příčném směru na jednotlivé domácnosti, ve dvou podlažích. Centrem každé ze čtyř domácností je obývací pokoj s kuchyňským a jídelním koutem. Jsou z něj přístupné ložnice i technické zázemí domácnosti. Provoz tak nabízí bezbariérové bydlení až pro požadovaných 16 osob v jednolůžkových pokojích s možností propojení na dvoulůžkové, s vlastním sociálním zázemím. V případě zájmu o partnerské soužití je možné v každé domácnosti ze dvou jednolůžkových pokojů udělat jeden dvoulůžkový pokoj odstraněním příčky, tím nedojde k navýšení původní kapacity ani ke vzniku průchozích pokojů. Další variantou je, že partneri mohou využívat oba pokoje, jeden bude sloužit ke společnému spaní a druhý budou využívat k běžným aktivitám a odpočinku, což jim zajistí větší komfort bydlení. Klienti si sami zvolí, s kým chtějí sdílet jednotlivé domácnosti, bude proveden průzkum zájmu o rozdělení.

Společný obývací prostor v každé domácnosti bude vybaven televizí, hifi věží a notebookem. Elektroniku budou klienti využívat při trávení volného času, k rozšiřování svých schopností a dovedností. V návaznosti na hlavní vstup a centrální schodiště s výtahem jsou umístěny společné technické prostory pro celý objekt a administrativní prostory. Pokoje klientů mají osobitý charakter, na jejich vybavení se budou podílet klienti. V každém podlaží vznikne 1 garsoniéra pro odlehčovací službu pobytovou, které mají samostatný vchod na chodbu a nejsou součástí domácnosti. Pro pracovníky v sociálních službách zde bude kancelář pro administrativní úkony, kancelář pro všeobecnou sestru (+ uložení léků apod.), které jsou umístěny mimo domácnost a mají vchod na chodbu. Nebude chybět ani místnost pro pracovníky na čerpání pauzy dle ZP a šatna včetně sociálního zařízení. Součástí objektu bude i garáž pro vícemístný automobil. Na pozemku kolem budovy bude zahrada, kde mohou klienti trávit svůj volný čas, ev. se věnovat svým koníčkům. V zahradě osázené různými okrasnými stromy, keři a rostlinami bude altán, odpočinkové zóny, sprcha, vyvýšené záhony pro zahradničení, ohniště apod. K udržování zahrady bude pořízeno zahradní nářadí včetně sekačky, k zajištění bezpečného provozu přístupových cest v zimních měsících bude pořízena sněžná fréza.

Náplň služby a způsob poskytování, personální zabezpečení služby:

Za kvalitu poskytování služby v DOZP a Odlehčovací službě pobytové bude zodpovídat vedoucí domova. Metodicky ho bude vést vedoucí sociální pracovník. Jeho hlavní náplní bude komplexní koordinace a souhrnné zajišťování přímé obslužné péče a základní výchovné nepedagogické činnosti.

V každé domácnosti bude jeden až dva pracovníci v sociálních službách, dle míry podpory konkrétnímu klientovi. Jejich počet se bude přizpůsobovat intenzitě potřeb v různých částech dne. V noci může být podpora snížena na dva pracovníky pro všechny domácnosti, řídí se potřebami klientů, podmínkami daným zákonem o sociálních službách a vyhláškou, která jej provádí, zejména standardy kvality. PSS se zaměřením na přímou obslužnou péči budou zajišťovat nácviu a pomoc jednoduchých denních činností, podporu soběstačnosti, zprostředkování společenských kontaktů atd.

Ošetrovatelská péče bude zajištěna jednou všeobecnou sestrou při ranní službě, klienti si zvolí svého praktického a odborného lékaře. Dle zdravotního stavu budou využívat pohotovost, rychlou zdravotní pomoc a ošetření v nemocnici. Doprovod jim zajistí pracovník v sociálních službách ve službě, případně všeobecná sestra. Uvedené služby jsou v docházkové vzdálenosti, k dispozici jsou i služební vozidla.

Cvičení a rehabilitace (léčebně tělesná výchova, vodoléčba, masáže, posilovací stroje ...) bude poskytována v nově zrekonstruované budově čp. 180 v Benešově u Semil, a to fyzioterapeutkou. Dle potřeb a přání mají klienti možnost využívat rehabilitační služby i jiným způsobem, mohou docházet na rehabilitační oddělení nemocnice v Semilech. V této budově mohou klienti využívat i relaxační místnost.

Pokrmu kromě oběda si budou s podporou pracovníka připravovat sami. Centrální kuchyně bude zajišťovat obědy a dopolední svačiny pro klienty, kteří budou docházet do denních programů. Pro některé klienty s vysokou mírou podpory mohou být obědy a večeře dováženy do domácností. O víkendech si budou zajišťovat stravu (vaření) sami s podporou pracovníka.

Bude oddělena část pracovního dne a volna. Pracovní činnosti budou provádět v rámci denních programů v dílnách budovy čp.180 nebo v sociálně-terapeutické dílně Fokusu v Semilech, popř. na trhu práce ve spolupráci s občanským sdružením Rytmus a chráněnou dílnou Tulipán. Klientům s vysokou mírou podpory mohou být zajištěny denní programy v domácnosti.

Za podpory pracovníků v sociálních službách se bude klientům dále zajišťovat dle volby: hospodaření s penězi, nakupování a další činnosti všedního dne.

Klienti budou využívat veřejné služby v Semilech, odpolední čas budou trávit podle svého uvážení, mohou vybírat z nabídky kulturních a sportovních akcí atd. Víkendy budou mít ve volném odpočinkovém režimu jako v běžných rodinách (návštěvy, návštěva kostela, divadla, vycházky a výlety, ...) za podpory pracovníků v sociálních službách, dobrovolníků, rodinných příslušníků a sousedů. Podobně si budou moci naplánovat i dovolenou. Veřejné služby, obchody, veřejné instituce a další služby jsou ve většině případů v docházkové vzdálenosti, na vzdálenější místa mohou využít služební automobil.

Praní osobního prádla si budou klienti zajišťovat v domácnostech, případně v prádelně na hlavní budově, a to podle individuální schopnosti a míře podpory klientů.

Úklid si budou dle svých schopností a potřebné míry podpory zajišťovat sami či s podporou pracovníka.

Drobné opravy budou zajištěny svépomocně, větší bude zajišťovat externí firma.

Doprava bude zajištěna místní hromadnou dopravou, pěšky nebo s využitím služebních automobilů. Na vzdálenější cíle se dostanou autobusovou dopravou nebo vlakem.

Služby budou poskytovány v rozsahu těchto činností:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) sociálně terapeutické činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a osobních zájmů.

Za poskytované služby klienti hradí dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů:

- ubytování vč. provozních nákladů souvisejících s poskytováním ubytování

- stravu
- péči (příspěvek na péči dle stupně postižení)

2. Odlehčovací služba pobytová- § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Kapacita: 2 osoby

Místo poskytování: Na Vinici v Semilech – 2 garsoniéry v novostavbě, součást DOZP

Cílová skupina:

- osoby s kombinovaným postižením (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, neurologická onemocnění a ortopedická), které svým chováním neohrožují sebe ani své okolí,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s mentálním postižením s přidruženým chronickým duševním onemocněním, které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují sebe ani okolí.

Služba je určena pro osoby obou pohlaví ve věku od 19 do 60 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost z důvodu kombinovaného zdravotního postižení s nutností soustavné péče s vysokou mírou podpory. Služba se neposkytuje osobám závislým na alkoholu a psychotropních látkách.

Forma poskytování: pobytová

Provoz: nepřetržitý

Jednolůžkové garsoniéry budou vybaveny prostorem na spaní a odpočinek, kuchyňským koutem se základními spotřebiči, samostatným sociálním zařízením, dále zde bude pračka se sušičkou.

Způsob poskytování odlehčovací služby je obdobný jako v DOZP, osoby jsou ve službě umístěny na kratší dobu, většinou po dobu nemoci, dovolené či odpočinku pečujících osob. Proto se jim nezajišťuje pracovní uplatnění, ale využívají nabídky pracovních činností v denních programech. Po delším pobytu dle zájmu mohou využívat sociálně terapeutickou dílnu Fokus Semily, občanské sdružení Rytmus nebo Tulipán.

Služby budou poskytovány v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí ubytování
- b) zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) sociálně terapeutické činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a osobních zájmů

Za poskytované služby v odlehčovací službě pobytové budou klienti hradit dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů:

- za ubytování, vč. provozních nákladů souvisejících s poskytováním ubytování
- za odebranou stravu
- za sjednanou péči podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů.

3. Chráněné bydlení- § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – pořízení bytů nebude z dotačních titulů!

Kapacita: 4 osoby

Místo poskytování: Semily, v běžné zástavbě, 2 byty 2+1

Provoz služby: nepřetržitý

Cílová skupina:

- osoby s kombinovaným postižením (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, neurologická onemocnění a ortopedická), které svým chováním neohrožují sebe ani své okolí,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s mentálním postižením s přidruženým chronickým duševním onemocněním, které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani své okolí.

Služba je určena pro osoby obou pohlaví ve věku od 19 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení. Jejich životní situace nemůže být řešena členy rodiny a nemůže být zajištěna za pomoci terénních či ambulantních služeb.

Služba bude určena pro osoby se střední mírou podpory.

Poskytování sociální služby Chráněné bydlení je plánováno v rámci odkoupení 2 bytů o velikosti 2+1 pro 4 klienty.

Při výběru lokality upřednostňujeme dobrou dostupnost veřejných služeb pro osoby se zdravotním postižením. Při nákupu bytů postupujeme tak, aby byla dodržena Kritéria sociálních služeb komunitního charakteru, kritéria transformace a deinstitucionalizace a Doporučený postup č.2/2016 Materiálně technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou.

Byty se budou nacházet v klidné části Semil. Tuto lokalitu si zvolili klienti kvůli zachování kontaktu s rodinnými příslušníky a blízkými osobami, v nácviu volného pohybu jsou už s městem Semily obeznámeni, stalo se jim důvěrným, umožní jim společenské fungování. Klienti z této lokality pochází, jsou zde dostupné veřejné služby a instituce, obchody a dopravní obslužnost. Tento druh sociální služby pro uvedenou cílovou skupinu osob v této lokalitě zcela chybí.

Byty včetně lokality budou vybrány společně s klienty za podpory pracovníka,

Dispozice každého bytu:

Dispozice každého bytu:

2 samostatné pokoje se společnou kuchyní, sociálním zařízením a předsíní, o vybavení bytu si rozhodne klient za podpory pracovníka. Každá domácnost musí klientům služby umožňovat uspokojování základních lidských potřeb na stejném principu jako v běžné domácnosti. Domácnost odráží individualitu svých klientů, a to s ohledem na ostatní členy domácnosti, obytné prostory mají osobní charakter. Vybavení odpovídá potřebám klienta a je vybíráno s ohledem na jeho přání a možnosti. Zařízení pro podporu soběstačnosti vychází z potřeb klientů. Klienti mají možnost si zamykat skříňky nebo zásuvky pro své soukromé věci.

Chráněné bydlení zvýší soukromí klientů, prostory a vybavení budou uzpůsobeny individuálním potřebám klientů. Klienti budou žít běžným způsobem života jako jejich vrstevníci, dopomůžeme jim s péčí o domácnost, s přípravou jídla, se sebeobsluhou, s péčí o zdraví, se vztahy, s prací či volným časem, s hospodařením s finančními prostředky a rozhodováním o nich, s jednáním v obchodech, na úřadech či u lékaře, s využíváním místních služeb, s uplatněním na trhu práce a s možností partnerského soužití.

Byty budou umístěny v dostupnosti veřejných služeb, které klienti potřebují pro svůj další veřejný život. Obchody, veřejné služby, veřejné instituce a další jsou umístěny na dosah docházkové vzdálenosti.

Zdravotní péče bude zajištěna praktickým a zubním lékařem, dalšími odbornými lékaři dle potřeby, k ošetření mohou využívat místní nemocnici a polikliniku.

Rehabilitační služby mohou klienti využívat dle potřeb a přání v nemocnici v Semilech či u jiného poskytovatele.

Stravování si budou zajišťovat dle svých možností, schopností a přání, případně obědy se mohou dovážet z hlavní budovy či využít jiných subjektů v Semilech.

Praní prádla a úklid si budou klienti zajišťovat sami, případně za podpory pracovníka. Podporu budou zajišťovat pracovníci v sociálních službách, případně dobrovolníci a sousedé. Podpora bude zpočátku větší (až dvanáctihodinová), bude se zmenšovat podle dosažené samostatnosti a získání praktických dovedností potřebných k samostatnému životu.

Doprava je zajištěna místní hromadnou dopravou, pěšky nebo s využitím služebních dopravních prostředků. Na vzdálenější cíle se dostanou autobusovou dopravou nebo vlakem.

K využívání dalších sociálních služeb klientům pomůže znalost prostředí a znalost nabídky návazných služeb, dále potřebují být přijímáni okolní komunitou, aby se v cizím prostředí cítili bezpečně, aby nebyli zneužíváni okolím. Tohoto lze dosáhnout nácvikem v oblasti místní a časové orientace, hospodaření s penězi, jednání na úřadech, rozvíjení komunikace a dalších oblastí rozvoje osobnosti. K tomu jim bude zajištěna potřebná a přiměřená podpora pracovníků služby, případně dalších odborníků.

Vše je řízeno individuálními potřebami jednotlivých klientů, zmapováním schopností, dovedností a zpracováním individuálních plánů. Nácviky dovedností jsou neustálým opakujícím se procesem z důvodu měnících se potřeb klientů. Služby se poskytují podle potřeb, přání a představ jednotlivých klientů.

Služby budou poskytovány v rozsahu těchto činností:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- b) poskytnutí ubytování
 - ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti
 - v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygieně

Klienti hradí za poskytované služby dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů

- ubytování vč. provozních nákladů souvisejících s poskytováním ubytování
- stravu
- za sjednanou péči podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů.

Řízení služby na úrovni bytů bude zajišťovat vedoucí CHB (v kumulaci vedoucí DOZP+ OS pobytové), který bude klientům zajišťovat sociálně právní poradenství, pomáhat při kontaktu s rodinou, přáteli a společenským okolím, pomáhat při jednání se správními orgány a institucemi, zabezpečení dodržování práv osob se zdravotním postižením.

V bytech CHB bude podpora a pomoc zajištěna PSS. Podpora bude zpočátku větší (až dvanáctihodinová), bude se zmenšovat podle dosažené samostatnosti a získání praktických dovedností potřebných k samostatnému životu. PSS se zaměřením na přímou obslužnou péči budou zajišťovat osobám nácvik a pomoc u jednoduchých denních činnostech, podporu soběstačnosti, zprostředkování společenských kontaktů a další činnosti. Podporu mohou zajišťovat i dobrovolníci a sousedé.

Zdravotní péče bude dle principů chráněného bydlení zajištěna lékaři v ambulanci (doprovod bude zajištěn sloužícím pracovníkem, případně terénní zdravotní službou), zvolí si svého praktického lékaře. Dle zdravotního stavu budou využívat pohotovost, rychlou zdravotní pomoc a ošetření v nemocnici.

Rehabilitační služby budou zajištěny dle potřeb a přání klientů, mohou docházet na rehabilitační oddělení nemocnice v Semilech či je může zajistit jiný poskytovatel. Relaxační místnost mohou klienti využívat v budově čp. 180 v Benešově u Semil.

Stravu včetně nákupů bude zajišťovat sloužící personál jednotlivých bytů s maximálně možným zapojením klientů, v souladu se zásadami zdravé výživy a s ohledem k dietním režimům jednotlivých klientů. Centrální kuchyně bude zajišťovat obědy a dopolední svačiny pro klienty, kteří budou docházet do denního stacionáře. Dle volby mohou obědy odebírat i od jiného dodavatele.

O víkendech si budou zajišťovat stravu (vaření) sami s podporou pracovníka.

Bude oddělena část pracovního dne a volna. Pracovní činnosti budou provádět v sociálně-terapeutické dílně Fokusu v Semilech, popř. na trhu práce ve spolupráci s občanským sdružením Rytmus a Tulipán, případně agenturou podporovaného zaměstnání. Mohou využívat i služby denního stacionáře v budově čp. 180 v Benešově u Semil. Zaměstnávání klientů bude podporováno všemi pracovníky včetně externistů, klíčoví pracovníci se budou snažit oslovit potenciální zaměstnavatele klientů, povedou klienty ke správným pracovním návykům a kladnému vztahu k pracovním činnostem. Do pracovních aktivit budou docházet pěšky či služebním vozidlem za podpory pracovníka.

Klienti budou využívat veřejné služby v Semilech, odpolední čas budou trávit podle svého uvážení, mohou vybírat z nabídky kulturních a sportovních akcí atd. Veřejné služby – kadeřník, knihovna, sportoviště, obchody, veřejné instituce a další služby jsou ve většině případů v docházkové vzdálenosti, popřípadě mohou využít služební automobil. Víkendy budou mít ve volném odpočinkovém režimu jako v běžných rodinách (návštěvy, návštěva kostela, divadla, vycházky a výlety, ...) za podpory pracovníků v sociálních službách, dobrovolníků, rodinných příslušníků a sousedů. Podobně si budou moci naplánovat i dovolenou.

Klienti se v rámci pracovních a aktivizačních činností budou podílet na nákupu a přípravě stravy, úklidu, péči o domácnost a přilehlé prostory, praní a žehlení prádla. Pomoc a podporu při úklidu domácnosti, žehlení a drobných opravách oděvů bude na domácnostech CHB zajišťovat sloužící personál jednotlivých domácností osobně s maximálně možným zapojením klientů.

Drobné opravy budou zajištěny svépomocně provozářem organizace, větší bude zajišťovat externí dodavatel.

Doprava bude klientům zajištěna místní hromadnou dopravou, pěšky nebo s využitím služebních dopravních prostředků za podpory pracovníka. Na vzdálenější cíle se dostanou autobusovou dopravou nebo vlakem.

Analýza okolí poskytování sociálních služeb:

Lokalitu všech tří poskytovaných služeb si klienti zvolili kvůli zachování kontaktu s rodinnými příslušníky a blízkými osobami, v nácviu volného pohybu jsou už s městem Semily obeznámeni, stalo se jim důvěrným, umožní jim společenské fungování. Služba DOZP, odlehčovací služba pobytová a chráněné bydlení pro uvedenou cílovou skupinu osob v této lokalitě zcela chybí.

Město Semily je okresní město v Podkrkonoší na jihovýchodě Libereckého kraje, s rozlohou více jak 16 km², ležící v nadmořské výšce 340 m, kde žije cca 8000 obyvatel. Rozkládá se na soutoku Jizery s Oleškou na severní hranici Českého ráje, vzdálenost od Liberce cca 50 km, od Prahy asi 100 km. Západně od Semil se nachází národní přírodní památka Kozákov. Semily se člení na 3 katastrální území, a to Semily, Spálov a Bítouchov a 4 místní části (Semily, Podmoklice, Spálov a Bítouchov). Mezi památky patří zejména kostel sv. Petra a Pavla, kostel sv. Jana Křtitele, hotel Obecní dům, muzeum, roubené chalupy v

Jílovecké ulici, mariánský sloup, sochy svatých, sousoší Antala Staška a Ivana Olbrachta a socha dr. F.L.Riegra. V blízkosti města se nachází ojedinělé údolí Jizery, jež patří do Geoparku UNESCO a prochází jím Riegrova a Kamenického stezka. Dále se zde nachází budova Městského úřadu a radnice. Nelze opomenout Ostrov v blízkosti místního Zámku.

Obyvatelstvo se v minulosti živilo zemědělstvím a řemesly, zejména zpracováním lnu, bavlny a tkalcovstvím. K průmyslovému rozvoji města přispěla stavba železniční tratě z Pardubic do Liberce. Počátkem 20. století se začalo více dbát na vzhled města, postavila se i Semilská nemocnice a vilová čtvrť Na Kruhách. Po 1. světové válce bylo postaveno dalších 70 domů, zbudovala se učňovská škola, druhá budova nemocnice, krematorium a v Podmoklicích škola. Po 2. světové válce bylo vystaveno gymnázium, Základní škola dr. F.L.Riegra, vyrostlo několik bytových sídlišť: Oleška, Řeky, Pod nádražím, Černý most. Výstavba rodinných domů pokračovala i v lokalitě Vinice a Nad Špejcharem. Od 16. století mají Semily svůj znak – na modrém znaku jelen krácející od lípy po zelené louce, nad ním do oblouku 6 šesticípých hvězd. V roce 1992 byla městu schválena vlajka, jejíž řešení vychází z barev znaku. V současnosti je ve městě 5 mateřských škol, 5 škol základních, 3 střední školy a Speciální škola v Nádražní ulici. Všechny semilské školy prošly v nedávných letech kompletní rekonstrukcí a zateplením. Kulturní a společenský život v Semilech organizuje Kulturní centrum Golf z roku 1979, který byl navržen k prohlášení za kulturní památku. V jeho velkém sále se odbývají divadla, koncerty, plesy a další akce. V letech 2009 – 2010 byla provedena úplná rekonstrukce kina Jitřenka, má 117 míst a je vybaveno špičkovou digitální technologií, která umožňuje zajišťovat on-line přenosy různých představení z předních světových divadel. Dále je zde Městská knihovna, Muzeum a Pojizerská galerie a další historické objekty. S výtvarnými a historickými výstavami se můžeme setkat v okresním archivu Semily. V Semilech je i několik aktivních spolků, jako např. pěvecký sbor Jizeran, dětský sbor Jizerka, hasiči, sokolové, ochotníci, Podkrkonošský symfonický orchestr, Podkrkonošská společnost přátel dětí zdravotně postižených, včelaři, chovatelé, turisté, skauti a sportovní spolky jako golfaři, fotbalisté, florbalisté, horolezci, lyžaři, Střelecký klub či Autoklub. V Semilech jsou pravidelně pořádány kulturní akce, jako festival Jazz pod Kozákovem, Semilský pecen, Semilský paroháč, Semilský džbánec, Country festival, Semilská pouť atd.

Nemocnice, která disponuje 150 lůžky, má přes 200 zaměstnanců a je rozdělena do 3 pavilónů s vlastní lékárnou. V nemocnici jsou oddělení ortopedie, následné péče a rehabilitace a další odborné ambulance včetně laboratoře. Dále je ve městě poliklinika se sdružením odborných a praktických lékařů, stomatologů a lékárnou.

V Semilech se nachází železniční stanice na trati 030 z Pardubic do Liberce, 100 m od železniční stanice se nachází autobusové nádraží. Autobusovou dopravu zajišťuje společnost Bus Line a.s.

O bezpečnost obyvatel se v Semilech stará Městská policie, Policie ČR a hasičský záchranný sbor.

Klienti mohou využívat veřejné služby (pedikúra, kadeřník...), instituce (úřady, banky, pošta, nemocnice), místní kino, muzeum, knihovnu, místní obchody a supermarkety, prodejny s občerstvením, cukrárny, kostel, procházky městem, parkem apod.

Do denních programů do Benešova se mohou dostat městskou dopravou, případně pěšky po chodníku vedle hlavní komunikace. Využívat mohou i služební vozidla.

4. Týdenní stacionář § 47 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Kapacita: 12 osob (původní kapacita se snížila)

Místo poskytování: v novém objektu na místě stávající budovy čp. 143 v Benešově u Semil vzniknou dvě domácnosti, v každé domácnosti bude 6 osob.

Cílová skupina:

- osoby s kombinovaným postižením (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, neurologická onemocnění a ortopedická), které svým chováním neohrožují sebe ani své okolí,
- osoby s mentálním postižením,

- osoby s mentálním postižením s přidruženým chronickým duševním onemocněním, které dodržují pravidla společného soužití.

Služba je určena pro osoby obou pohlaví ve věku od 19 let do 60 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení s nutností soustavné péče se střední a mírou podpory. Jejich životní situace nemůže být řešena členy rodiny a nemůže být zajištěna za pomoci terénních či ambulantních sociálních služeb. Týdenní stacionář budou využívat klienti pobytových služeb, které z dané lokality pochází. Jedna domácnost bude vyčleněna pro klienty s chováním náročným na péči s vysokou mírou podpory.

Služba se neposkytuje osobám závislým na alkoholu a psychotropních látkách.

Forma poskytování: pobytová

Provozní doba: od pondělí 6.00 hod. do pátku 18.00 hod., v případech hodných zvláštního zřetele nepřetržitě.

Popis objektu:

Výstavbou nové budovy na místo stávající budovy č.p. 143 v Benešově u Semil vzniknou dvě domácnosti, v každé domácnosti bude 6 osob. Původní budova bude zbourána.

Bude se jednat o dvoupodlažní podlouhlou bezbariérovou budovu s výtahem, doposud z blíže neurčeného materiálu s fotovoltaickými články na střeše. V každém podlaží bude 1 domácnost pro 6 klientů. V každé domácnosti budou jednolůžkové pokoje o velikosti cca 13 m², jedna ložnice v každé domácnosti bude větší z důvodu možnosti partnerského soužití. Nedojde k překročení plánované kapacity, vzhledem k většímu komfortu bydlení by dvojice využívala dva pokoje (jeden ke společnému spaní a druhý k běžným aktivitám). Všechny ložnice budou mít přímý vstup do zahrady nebo lodžie dimenzovány pro pohyb nejen na vozíku, ale i na pojízdném lůžku. Tyto pokoje budou mít osobitý charakter a klienti si je vybaví dle svého uvážení.

Centrem obou podlaží bude obývací prostor s kuchyní, v jeho blízkosti budou seskupeny pokoje klientů a další místnosti. Obývací prostor bude rozdělen na dvě odpočinkové zóny a vybaven kromě sedacích souprav s konferenčními stoly, komodou také televizorem, hifi věží a notebookem. Elektroniku budou klienti využívat při trávení volného času a k rozšiřování svých schopností a dovedností. Na centrální prostor přímo navazují 2 malé koupelny (sprcha a WC) a 1 velká koupelna (vana, sprcha a WC) pro každou domácnost a další obslužné místnosti (prádelna, úklidová místnost).

V každém podlaží objektu se nachází jedna konzultační místnost, kterou budou klienti využívat k individuálním rozhovorům s pracovníky, v jejich blízkosti bude WC pro personál. Obě tyto místnosti budou vybaveny kancelářským nábytkem s uzamykatelnými skříněmi, v jedné z nich bude lednička a skříňka na léky. V obou místnostech bude notebook s tiskárnou pro potřeby pracovníků.

V 1.PP bude šatna pro personál, technická místnost, archiv a sklady, ve 2. NP pak denní místnost pro pracovníky na trávení pauzy dle ZP.

Okolo objektu je navržena zahrada se stávající zelení a vzrostlými stromy, budou zde altány, ohniště, skleník, přístřešek nebo garáž pro 2 automobily, částečně krytá terasa podél celé fasády domu. Celková koncepce nabízí klientům přiměřené soukromí, pohodlí i možnost společenských kontaktů.

Náplň služby a způsob poskytování:

Služby budou poskytovány v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - g) sociálně terapeutické činnosti
 - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Klienti hradí za poskytované služby dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- ubytování vč. provozních nákladů souvisejících s poskytováním ubytování
 - stravu
 - péči (75 % přiznaného příspěvku na péči dle stupně postižení)

Za kvalitu poskytování služby v týdenním stacionáři bude zodpovídat vedoucí týdenního stacionáře. Metodicky ho bude vést vedoucí sociální pracovník. Jeho hlavní náplní bude komplexní koordinace a souhrnné zajišťování přímé obslužné péče a základní výchovné nepedagogické činnosti. Součástí sociální práce bude i kontrola nakládání s finančními prostředky klientů v rámci domácností. Dále budou klientům poskytovat sociálně právní poradenství, pomáhat při kontaktu s rodinou, přáteli a společenským okolím, pomáhat při jednání se správními orgány a institucemi, zabezpečení dodržování práv osob se zdravotním postižením.

V každé domácnosti budou minimálně dva pracovníci v sociálních službách, dle míry podpory konkrétnímu klientovi. Jejich počet se bude přizpůsobovat intenzitě potřeb v různých částech dne. V noci může být podpora snížena na dva pracovníky pro obě domácnosti, řídí se potřebami klientů, podmínkami daným zákonem o sociálních službách a vyhláškou, která jej provádí, zejména standardy kvality. PSS se zaměřením na přímou obslužnou péči budou zajišťovat osobám nácvik a pomoc u jednoduchých denních činností, podporu soběstačnosti, zprostředkování společenských kontaktů a další činnosti.

Ošetrovatelská péče bude zajištěna jednou všeobecnou sestrou při ranní službě, klienti si zvolí svého praktického a odborného lékaře. Dle zdravotního stavu budou využívat pohotovost, rychlou zdravotní pomoc a ošetření v nemocnici. Doprovod jim zajistí pracovník v sociálních službách ve službě, případně všeobecná sestra. Uvedené služby jsou v docházkové vzdálenosti, případně mohou využít služební automobil.

Cvičení a rehabilitace (léčebně tělesná výchova, vodoléčba, masáže, posilovací stroje ...) bude poskytována v nově zrekonstruované budově čp. 180 v Benešově u Semil, a to fyzioterapeutkou. Rehabilitační služby mohou být klientům zajištěny i jiným způsobem, dle potřeb a přání mohou docházet na rehabilitační oddělení nemocnice v Semilech. V této budově mohou klienti využívat i relaxační místnost.

Stravu včetně nákupů bude zajišťovat sloužící personál jednotlivých domácností s maximálně možným zapojením klientů, v souladu se zásadami zdravé výživy a s ohledem k dietním režimům jednotlivých klientů. Centrální kuchyně bude zajišťovat obědy a dopolední svačiny pro klienty, kteří budou docházet do denních programů, u klientů s omezenými pohybovými schopnostmi mohou být rozváženy obědy a večeře do domácností.

Bude oddělena část pracovního dne a volna. Pracovní činnosti mohou vybírat z nabídky denních programů v dílnách budovy č.p.180 v Benešově u Semil nebo v sociálně-terapeutické dílně Fokusu v Semilech, popř. na trhu práce ve spolupráci s občanským sdružením Rytmus a Tulipán atd. Zaměstnávání klientů bude podporováno všemi pracovníky včetně externistů, klíčoví pracovníci se budou snažit oslovit potenciální zaměstnavatele klientů, povedou klienty ke správným pracovním návykům a kladnému vztahu k pracovním činnostem. Klientům s vysokou mírou podpory mohou být zajištěny denní programy v domácnostech. Do pracovních aktivit budou docházet pěšky či služebním vozidlem za podpory pracovníka.

Klienti budou využívat veřejné služby v Semilech, odpolední čas budou trávit podle svého uvážení, mohou vybírat z nabídky kulturních a sportovních akcí atd. Veřejné služby – kadeřník, knihovna, sportoviště, obchody, veřejné instituce a další služby jsou ve většině

případů v docházkové vzdálenosti, popřípadě mohou využít služební automobil nebo hromadnou veřejnou dopravu.

Praní, žehlení a drobné opravy osobního prádla bude zajišťovat sloužící personál jednotlivých domácností s maximálně možným zapojením klientů, a to podle individuální schopnosti a míře podpory klientů, dle potřeby mohou využívat prádelnu na budově čp. 180.

Úklid si budou dle svých schopností a potřebné míry podpory zajišťovat sami či s podporou pracovníka. Drobné opravy budou zajištěny svépomocně, provozářem organizace, větší bude zajišťovat externí dodavatel.

Doprava bude klientům zajištěna místní hromadnou dopravou, pěšky nebo s využitím služebních dopravních prostředků za podpory pracovníka. Na vzdálenější cíle se dostanou autobusovou dopravou nebo vlakem.

5. Denní stacionář § 46 zákona č. 108 Sb., o sociálních službách, denní programy, rehabilitace, kanceláře a technické zázemí (kuchyň, prádelna)

Kapacita: 12 osob

Formy služby: ambulantní

Provozní doba: pondělí až pátek, každý den od 7.00 do 18.00 hod.

Cílová skupina:

- osoby s kombinovaným postižením (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, neurologická onemocnění a ortopedická), které svým chováním neohrožují sebe ani své okolí,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s mentálním postižením s přidruženým chronickým duševním onemocněním, které dodržují pravidla společného soužití.

Služba bude určena pro osoby obou pohlaví od 16 do 60 let s nízkou, střední a vysokou mírou podpory, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci.

Služba se neposkytuje osobám závislým na alkoholu a psychotropních látkách

V rámci procesu transformace se přemístí do nově zrekonstruovaných prostor v budově čp. 180 v Benešově u Semil ambulantní služba Denní stacionář, denní programy a rehabilitace. V objektu bude umístěno i technické zázemí, kanceláře vedoucích a administrativních pracovníků. Služba denního stacionáře pro osoby s uvedeným postižením ve věkovém rozmezí od 16 do 60 let není v našem regionu poskytována jiným poskytovatelem. V Semilech je pouze Fokus, kde kapacita je naplněna a je určena pro osoby s lehčím postižením. Kapacita v DS je 12 osob. Objekt je situován na dobře dostupném, bezbariérovém místě, je přístupný z veřejné komunikace. Dostupné jsou veřejné služby a veřejné instituce, obchody, divadlo, kino, další sociální a zdravotní služby, které se nachází v dosahu docházkové vzdálenosti. Klienti mohou k dopravě využít služební automobil a hromadnou veřejnou dopravu. Službu budou čerpat stávající klienti, v případě volné kapacity ji mohou využívat i zájemci z řad veřejnosti dané lokality. Dopravu do i ze zařízení si zajistí zpravidla sami (vlastní doprava, pěšky, veřejná hromadná doprava). V případě potřeby mohou využít i svoz služebním vozidlem.

Kolem objektu je zahrada, kterou mohou klienti využívat k pracovním i volnočasovým aktivitám, ale i k odpočinku. K dispozici mají houpačky, kuželky, venkovní posilovací stroje, altán, gril a další.

Uvedená služba se bude poskytovat v 1. NP a v 2. NP uvedeného objektu. Denní programy budou využívat i klienti z DOZP, z odlehčovací služby a týdenního stacionáře. Služby denního stacionáře mohou čerpat klienti z chráněného bydlení.

V 1. PP bude technické zázemí, prádelna, sklady a šatny pro pracovníky včetně sociálního zařízení (sprchy a WC).

V 1. NP budou mít k dispozici šatnu, mohou využívat rehabilitaci a relaxační místnost. Stravování bude zajištěno centrální kuchyní, stravovat se mohou v jídelně, případně ve společenské místnosti v prvním patře budovy. V rámci přípravy na samostatný život si mohou uvařit oběd s podporou pracovníka ve cvičné kuchyňce.

V 2. NP budou mít k dispozici denní programy - dílnu košíkářskou, textilní s víceúčelovou, keramickou, na výrobu svíček, cvičnou kuchyňku, místnost s počítači), společenskou místnost s televizí a hifi věží, koupelnu s WC a sprchou. Kapacita dílen bude maximálně 5 osob, jen dílna textilní a víceúčelová bude v jedné místnosti pro 10 osob, kde pracovní prostor bude oddělen přepážkou, aby se klienti vzájemně nerušili.

Do denních programů budou docházet dle volby, pracovní činnosti si budou vybírat.

K odpočinku mohou klienti využívat společenskou místnost, která bude vybavena televizí, hifi věží a DVD přehrávačem, pro klienty budou dostupné společenské hry, knihy, notebook a další didaktické pomůcky.

Klienti budou využívat veřejné služby, instituce, obchody, cukrárny, divadlo, kino procházky, canisterapie, účast na koncertech, tanečních zábavách atd. Mohou se zapojovat do pracovních činností na otevřeném trhu či mohou vykonávat pomocné práce na DPP v zařízení- např. úklid atd.

Za kvalitu poskytování služby v denním stacionáři bude zodpovídat vedoucí denního stacionáře, který bude zároveň zajišťovat plynulý provoz této služby. Metodicky ho bude vést vedoucí sociální pracovník. Dále bude klientům poskytovat sociálně právní poradenství, pomáhat při kontaktu s přáteli a společenským okolím, pomáhat při jednání se správními orgány a institucemi, zabezpečení dodržování práv osob se zdravotním postižením.

Podporu v jednotlivých dílnách jim budou zajišťovat pracovníci v sociálních službách, kteří jim budou zajišťovat i aktivity zaměřené na rozvíjení osobností, zájmů, znalostí a tvořivých schopností formou výtvarné, hudební, pohybové či jiné činnosti v rámci aktivizačních programů pro klienty.

Pracovníci budou mít k dispozici šatnu, sociální zařízení a místnost na trávení pauzy dle ZP.

Klienti s neukončenou školní docházkou se budou vzdělávat v Základní škole speciální v Semilech. Dle domluvy se zákonnými zástupci jim může být zajištěn svoz ze školy do zařízení, služby mohou čerpat i o prázdninách.

Rehabilitaci bude klientům zajišťovat fyzioterapeutka na základě zpracovaných rehabilitačních plánů. Bude jim zajištěna léčebná tělesná výchova, fyzikální terapie, vodoléčba a další dle jejich potřeb a ordinace lékaře. Mohou využívat i posilovací přístroje- rotoped, chodníček, motomed a další. Klienti budou na rehabilitaci docházet dle rozpisu dle míry postižení a doporučení lékaře. Rehabilitační služby mohou být zajištěny i jiným způsobem, dle potřeb a přání klientů mohou docházet na rehabilitační oddělení nemocnice v Semilech.

Náplň služby denního stacionáře:

Služby budou poskytovány v rozsahu těchto úkonů:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - b) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - c) poskytnutí stravy
 - d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - f) sociálně terapeutické činnosti
 - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Za poskytované služby budou klienti hradit dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů:

- za odebranou stravu

- za sjednanou péči podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů.

Ve 3. NP a 4. NP budou zřízeny kanceláře pro vedoucí a administrativní pracovníky včetně zázemí, dále zde bude místnost pro vzdělávání pracovníků a místnost na archivaci.

Využívání návazných služeb:

Analýza okolí: Benešov u Semil:

Služby sociální péče poskytujeme v příjemném prostředí v obci Benešov u Semil, která je od Semil vzdálena asi 3 km. Obec Benešov u Semil má cca 850 obyvatel, člení se na 4 sídelní jednotky: Benešov, Hradišťata, Pod Mošnou a Podolí na rozloze 5,39 km² v nadmořské výšce 352 m n.m.

V obci působí aktivní spolky (SDH, TJ, divadelní spolek, myslivci), které pro své občany i ostatní návštěvníky připravují kulturní, společenské i sportovní akce. Dále se zde nachází obecní úřad a základní škola a mateřská školka.

Benešov je ideální výchozí místo pro turistiku a cykloturistiku, obcí procházejí 2 značené cyklotrasy. V létě je možnost přírodního koupání v Jizeře a rybaření. Na břehu Jizery se v blízkosti obce směrem na Semily nachází golfové hřiště. V zimě jsou zde dobré podmínky pro lyžařskou turistiku, z Benešova vede stopa směrem k Vysokému nad Jizerou. Nad místním vrchem Strážník na poli zvaném Na Kamenci je naleziště chalcedonů, achátů, jaspisů, opálů a křišťálů.

Benešov u Semil je členem svazku obcí Mikroregion Pojizeří, územně spadá do okresu Semily a Libereckého kraje a je členem Euroregionu Nisa.

Z Benešova je pěkný rozhled na hřebeny Krkonoš, Ještěd, Tábor, Kozákov a Kumburk. Řeka Jizera vytváří malebná zákoutí a tvoří přirozenou hranici obce. Vlívá se do ní 6 benešovských potoků, které protékají roklinami a vytvářejí malé vodopády.

Významnými památkami obce jsou kamenný kříž z roku 1788 (v Podolí), v horní části obce nalezneme 2 výklenkové kapličky a u hřbitova pomník Mistra Jana Husa z roku 1901. Další zajímavou technickou památkou je krytý dřevěný most přes řeku Jizeru, který se nachází na samé hranici obce.

Díky silnici II/292 je zde dobrá dopravní obslužnost a možno se autobusem dostat přímou linkou např. až do Liberce. Veřejné služby a nákupy jsou dostupné v blízkých Semilech, občerstvení a drobné nákupy potravin lze obstarat v automatech v nemocnici na okraji Semil (500 m od zařízení). Praktické a odborné lékaře klienti navštěvují v Semilech, další specialisty dle potřeb v Železném Brodě, Jičíně, Jilemnici, Liberci. Do Semil je možno dostat se městskou hromadnou dopravou. Autobusová zastávka je umístěna mezi oběma budovami našeho zařízení. Pěšky se do Semil dostaneme chodníkem po rovině vedle komunikace. Klienti jezdí nebo docházejí do Semil i na nákupy, mohou využívat i služební automobil.

V rámci výstavby nových objektů a rekonstrukce budovy čp. 180 budou všechny objekty bezbariérové, budou splňovat materiálně technický standard pro danou službu a další technické parametry a normy, které jsou potřebné k poskytování sociální služby. Objekty budou vybaveny novými pomůckami k zajištění bezpečnosti a soběstačnosti klientů na základě zmapovaných jejich potřeb.