

**Popis stávajících služeb zařízení Služby sociální péče TEREZA,
příspěvkové organizace, příloha č.3**

Přehled služeb:

Služba	Místo poskytování	Cílová skupina
Týdenní stacionář - § 47	Benešov u Semil 180 Benešov u Semil 143	Osoby s kombinovaným a mentálním postižením a s přidruženým duševním onemocněním
Odlehčovací služba pobytová - § 44	Benešov u Semil 180 Benešov u Semil 143	Osoby s kombinovaným a mentálním postižením a s přidruženým duševním onemocněním
Denní stacionář - § 46	Benešov u Semil 180 Benešov u Semil 143	Osoby s kombinovaným a mentálním postižením a s přidruženým duševním onemocněním

a) Týdenní stacionář- § 47 zákona č. 108/2007 Sb., o sociálních službách

Místo poskytování: Benešov u Semil 180, 512 06

Benešov u Semil 143, 512 06

Zařízení poskytuje službu: od 1.7.2007

Kapacita: 30 osob (lůžek)

Cílová skupina:

- Osoby s kombinovaným postižením (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, neurologická onemocnění, ortopedická), které svým chováním neohrožují sebe ani své okolí,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s mentálním postižením, které mají přidružené duševní onemocnění, dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani své okolí.

Služba je určena osobám obou pohlaví, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci s nutností soustavné péče, ve věku od 14 do 60 let.

Provozní doba: Nepřetržitě od pondělí 6:00 do pátku 18:00 hod., v případech hodných zvláštního zřetele se služba poskytuje nepřetržitě.

Popis služby:

Posláním služby je vytvořit domácí prostředí, ve kterém klientům umožňujeme uspokojování jejich zájmů a potřeb. Klienti si zde mohou upevňovat a zdokonalovat již získané vědomosti, dovednosti a návyky a jsou obkloповáni podnětným prostředím, optimistickým, působícím na harmonický rozvoj každé osobnosti tak, aby se zlepšovala kvalita jejich každodenního života, mohli žít podobně jako jejich vrstevníci, byli součástí přirozeného místního společenství, prožili hodnotný a důstojný život. Respektujeme přání, vůli, práva klientů a podporujeme je v aktivním životě, které je vstřícné potřebám jednotlivce.

Cíl služby:

Podporujeme u klientů:

- samostatnost
- vlastní rozhodování
- plánování vlastního života
- pracovní uplatnění
- integraci do místního společenství

Poskytované služby:

Ubytování – v jedno až pětilůžkových pokojích

Stravování – 5x denně, výběr snídaně ze dvou a oběda ze tří variant

Terapeutické činnosti

- bazální stimulace
- relaxační místnost
- canisterapie
- výtvarné techniky
- muzikoterapie

Zdravotní a ošetrovatelská péče

- je zajišťovaná kvalifikovaným zdravotnickým pracovníkem
- zajišťujeme klientům služby odborných pracovníků (odborní lékaři a poradci)

Rehabilitační péče

- zajišťuje fyzioterapeutka dle potřeby klientů

Sociální práce

- zajišťujeme základní sociální a právní poradenství

Vzdělávání

- dovážíme do zvolené školy nebo zajistíme podporu při docházení či dojíždění
- v triviu opakujeme a doplňujeme získané vědomosti
- v denních programech (dílně košíkářské, keramické, textilní, víceúčelové, výroba svíček, vaření) klienti rozvíjejí své schopnosti, zručnost a připravují se na samostatný život a případné budoucí zaměstnání
- ve volném pohybu se seznamují s okolím, cestou na úřady, s veřejnými službami, učí se vyřizovat si své záležitosti
- klienti k rozvoji svých schopností používají stolní počítače, notebooky, tablety a další speciální pomůcky

Příprava na samostatný život

- nácvik nakupování, vaření, stolování, úklid, praní, hospodaření s penězi
- seznámení s počítačem, práce na internetu
- uplatnění na trhu práce ve spolupráci s obecně prospěšnou společností Rytmus

Volnočasové a doplňkové aktivity

- vycházky, besedy, výlety, výstavy
- akce dle nabídky měsíčního kulturního kalendáře a dalších nabídek
- odpolední kroužky – pohybový, turistický, keramický, fotografický, modelářský, kroužek vaření
- hudební soubor TEREZÁČEK

Využívání veřejných služeb

- kadeřník, pedikúra, ...

Služby poskytujeme v budově čp. 180 a čp. 143, vlastníkem budov je Liberecký kraj, který nám je předal do správy.

Budova čp. 180 byla postavena v roce 1903 jako vila továrníka Matouše, sociální služby jsou v ní poskytovány od roku 1991. Budova je částečně bariérová, provozní výtah pouze do 2.NP, o rozloze 683,56 m². V 1. PP se nachází prádelna, sklady, kotelna a místnost pro denní programy. V 1. NP je kuchyň s jídelnou, místnost pro všeobecnou sestru, společenská místnost, relaxační místnost a místnost pro pracovníky. Ve 2. NP jsou čtyři vícelůžkové pokoje (z toho jeden průchozí) pro 17 klientů s nedostatečným vybavením (1 skříň pro více klientů). Dále se zde nachází sociální zařízení, společenská místnost pro klienty a dvě kanceláře vedoucích a administrativních pracovníků. Ve 3. NP je umístěna rehabilitace, kancelář sociální pracovnice, společenská místnost pro klienty, sociální zařízení, jeden dvoulůžkový pokoj a jeden třílůžkový pokoj. Klienti zde mají k dispozici i kuchyňku. Ve 4. NP se nachází 1 vícelůžkový pokoj a sklady. V budově je ubytováno 23 klientů týdenního stacionáře a dva klienti odlehčovací služby pobytové. Též sem dochází i klienti denního stacionáře, využívají zde jídelnu, keramickou dílnu, rehabilitaci a relaxační místnost.

Budova č.p. 143 – původně rodinný dům, který byl zakoupen v roce 1995 a v téže roce rekonstruován. Budova je dvoupodlažní, bariérová, o rozloze 274,02 m², od hlavní budovy je vzdálena cca 100 m. Ve 2. NP se nachází 5 pokojů pro skupinku šesti dospělých klientů služeb týdenního stacionáře, společenská místnost s kuchyňkou a sociálním zařízením. Klienti se zde pod vedením pracovníka sociálních služeb připravují na samostatný život. V 1. NP se nachází kuchyňka se společenskou místností, sociální zařízení pro klienty denního stacionáře. V říjnu 2021 se z důvodu navýšení kapacity zřídil v 1. NP jednolůžkový pokoj, čímž se zmenšila textilní dílna. V 1. NP se dále nachází košíkářská dílna a garáž pro

automobil. Od 1.1.2007 zde vznikly prostory pro 10 klientů denního stacionáře, kde mimo společenskou místnost s cvičnou kuchyňkou vznikly prostory pro denní programy klientů všech tří zaregistrovaných služeb – dílna textilní, víceúčelová dílna a dílna na výrobu svíček. V těchto prostorách se pro klienty připravilo i počítačové vybavení, kde se seznamují se základy obsluhy počítače. V uvedeném podlaží je i šatna pro klienty a sociální zařízení (WC a sprchy). V současné době je kapacita ambulantní služby 12 osob.

U obou budov se nacházejí zahrady, které klienti využívají k odpočinku (altány, houpačky, ohniště a gril), zájmové a sportovní činnosti (venkovní pingpongový stůl, ruské kuželky, cvičný basketbalový koš a posilovací zařízení). Klienti skupinového bydlení si na několika záhonech a ve skleníku mohou vypěstovat zeleninu pro obohacení svého jídelníčku. Zahrady využívají pouze klienti zařízení.

Kvalitu života a práva klientů ovlivňují:

Nedostatek soukromí některých klientů kvůli vícelůžkovým pokojům, jeden pokoj je průchozí. Vícelůžkové pokoje si klienti nemohou dovybavit svým zařízením (společná skříň pro více klientů).

Nedostatek soukromí ve velké koupelně, kde jsou vana, WC a sprcha oddělené jen plentami. Velké množství klientů na oddělení zapříčiňuje spěch při hygieně.

Nemožnost partnerského soužití – dva dvoulůžkové pokoje jsou dlouhodobě obsazeny.

Nemůžeme vždy vyhovět přání o přestěhování klienta, - není výběr míst, nejsou jednolůžkové pokoje.

Kvůli plošnému poskytování určitých služeb (stravování, volnočasové aktivity, hygiena, ...) se někteří klienti nemohou individuálně rozhodovat.

Obtížně dostupná rehabilitace ve 3. NP, někteří klienti se tam obtížně dostávají, přístup není bezbariérový.

Hlavní budova čp. 180 není bezbariérová, chybí bezbariérovost vchodu a výtah pouze do 2. NP.

Budova čp. 143 je částečně bezbariérová, bez výtahu.

Přehustěním klientů dochází k agresivním projevům a vzájemnému napadání klientů.

Problémy vznikají i spojením různých věkových skupin klientů a typů onemocnění na jednom pokoji a jednom oddělení.

Na dolním oddělení chybí kuchyňka, klienti si nemohou připravit snídani, svačinu a večeři podle svého rozhodnutí. Stravování je zajištěno centrálně.

Na horním oddělení kvůli nedostatku místa není pračka k osobnímu praní prádla klientů – je centrální prádelna.

V obou budovách, kde je ubytování, se nachází denní programy pro klienty a kanceláře vedoucích a administrativních pracovníků

Nedostatek pracovníků k zajištění individuálního tréninku pro samostatný život.

Vlastníkem obou budov je Liberecký kraj.

Služby sociální péče poskytujeme v příjemném prostředí v obci Benešov u Semil, která je od Semil vzdálena asi 3 km. Obec Benešov u Semil má cca 850 obyvatel, člení se na 4 sídelní jednotky: Benešov, Hradišťata, Pod Mošnou a Podolí na rozloze 5,39 km² v nadmořské výšce 352 m n.m.

V obci působí aktivní spolky (SDH, TJ, divadelní spolek, myslivci), které pro své občany i ostatní návštěvníky připravují kulturní, společenské i sportovní akce. Dále se zde nachází obecní úřad, základní škola a mateřská školka.

Benešov je ideální výchozí místo pro turistiku a cykloturistiku, obcí procházejí 2 značené cyklotrasy. V létě je možnost přírodního koupání v Jizeře a rybaření. Na břehu Jizery se v blízkosti obce směrem na Semily nachází golfové hřiště. V zimě jsou zde dobré podmínky pro lyžařskou turistiku, z Benešova vede stopa směrem k Vysokému nad Jizerou.

Nad místním vrchem Strážník na poli zvaném Na Kamenci je naleziště chalcedonů, achátů, jaspisů, opálů a křišťálů.

Benešov u Semil je členem svazku obcí Mikroregion Pojizeří, územně spadá do okresu Semily a Libereckého kraje a je členem Euroregionu Nisa. Z Benešova je pěkný rozhled na hřebeny Krkonoš, Ještěd, Tábor, Kozákov a Kumburk. Řeka Jizera vytváří malebná zákoutí a tvoří přirozenou hranici obce. Vlívá se do ní 6 benešovských potoků, které protékají roklinami a vytvářejí malé vodopády.

Významnými památkami obce jsou kamenný kříž z roku 1988 (v Podolí), v horní části obce nalezneme 2 výklenkové kapličky a u hřbitova pomník Mistra Jana Husa z roku 1901. Další zajímavou technickou památkou je krytý dřevěný most přes řeku Jizeru, který se nachází na samé hranici obce.

Díky silnici II/292 je zde dobrá dopravní obslužnost a možno se autobusem dostat přímou linkou např. až do Liberce. Veřejné služby a nákupy jsou dostupné v blízkých Semilech, občerstvení a drobné nákupy potravin lze obstarat v automatech v nemocnici na okraji Semil (500 m od zařízení).

Praktické a odborné lékaře klienti navštěvují v Semilech, další specialisty dle potřeb v Železném Brodě, Jičíně, Jilemnici, Liberci. Nemocnice je od zařízení vzdálena 500 m. Do Semil je možno dostat se městskou hromadnou dopravou. Autobusová zastávka je umístěna mezi oběma budovami našeho zařízení. Pěšky se do Semil dostaneme chodníkem po rovině

vedle komunikace. Klienti jezdí nebo docházejí do Semil i na nákupy, mohou využívat i služební automobil.

b) Odlehčovací služby pobytová - § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Místo poskytování: Benešov u Semil 180, 512 06
Benešov u Semil 143, 512 06

Zařízení poskytuje službu: od 1. 1. 2007

Cílová skupina:

- Osoby s kombinovaným postižením (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, neurologická onemocnění, ortopedická), které svým chováním neohrožují sebe ani své okolí,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s přidruženým duševním onemocněním, které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani své okolí.

Služba je určena osobám obou pohlaví, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci s nutností soustavné péče, ve věku od 14 do 60 let.

Kapacita: 2 osoby (lůžka)

Provozní doba: nepřetržitě

Posláním odlehčovací služby pobytové je umožnit služby týdenního stacionáře těm osobám, jejichž zákonní zástupci potřebují určitou dobu

- k nezbytnému odpočinku
- k vyřešení problémových situací v rodinách v době nemoci
- k nástupu na operaci
- k pobytu v lázních
- k vyřízení krátkodobých záležitostí

Cílem odlehčovací služby pobytové je onen nezbytný odpočinek fyzických osob starajících se o osobu s handicapem.

Klienti odlehčovací služby pobytové se mohou účastnit všech aktivit týdenního stacionáře.

Kvalitu odlehčovací služby pobytové negativně ovlivňuje společné ubytování klientů s klienty týdenního stacionáře, a to z následujících důvodů:

- klienti se vzájemně dobře neznají
- mají odlišné návyky (klient OS je častěji v domácím prostředí)
- na vícelůžkových pokojích nelze uspokojit jeho individuální potřeby
- ostatní klienti je neberou jako rovnocenné partnery

Ostatní – viz týdenní stacionář str. 3–5

c) Denní stacionář- § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Místo poskytování: Benešov u Semil 180, 512 06
Benešov u Semil 143, 512 06

Zařízení poskytuje službu: od 1. 1. 2007

Cílová skupina:

- Osoby s kombinovaným postižením (mentální postižení, porucha autistického spektra, smyslové vady, neurologická onemocnění, ortopedická), které svým chováním neohrožují sebe ani své okolí,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s přidruženým duševním onemocněním, které dodržují pravidla společného soužití a neohrožují svým chováním sebe ani své okolí.

Služba je určena osobám obou pohlaví, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci s nutností soustavné péče, ve věku od 7 do 60 let.

Kapacita počet klientů: 12

Forma poskytování: ambulantní

Provozní doba: pondělí až pátek, každý den od 07:00 do 18:00 hod.

Posláním denního stacionáře je umožnit docházejícím klientům podobné podmínky jako klientům týdenního stacionáře.

Klientům jsou nabízeny služby

- stravování, až pětkrát denně podle své volby a délky docházky
- terapeutické činnosti
- rehabilitační péče
- zajištění základního sociálního a právního poradenství
- vzdělávání v triviu, dílnách a kurzech
- volný pohyb k nácviu vyřizování osobních záležitostí ve veřejných institucích
- využívání stolních počítačů, notebooků, tabletů a dalších speciálních pomůcek
- příprava na samostatný život
- seznámení s počítačem, práce na internetu
- uplatnění na trhu práce ve spolupráci s obecně prospěšnou společností Rytmus
- volnočasové a doplňkové aktivity
- odpolední kroužky
- hudební soubor TEREZÁČEK
- využívání veřejných služeb

Cíl denního stacionáře je stejný jako cíl týdenního stacionáře.

Podporujeme u klientů

- samostatnost
- vlastní rozhodování
- plánování vlastního života
- pracovní uplatnění
- integraci do místního společenství

Ambulantní služba denního stacionáře se poskytuje v budovách, kde se poskytuje pobytová služba, denní programy pro klienty jsou umístěny v obou budovách, takže je nutno mezi budovami často přecházet, nejsou dostatečně prostorné.

Budova č.p. 143 – původně rodinný dům, který byl zakoupen v roce 1995 a v témže roce rekonstruován. Budova je jednoposchodová, bariérová, o rozloze 274,02 m², od hlavní budovy je vzdálena cca 100 m. V 1. NP se nachází kuchyňka se společenskou místností, sociální zařízení, prostory pro denní programy - košíkářská dílna, textilní a víceúčelová dílna, dílna na výrobu svíček a garáž. Tyto prostory využívá v současné době 12 klientů denního stacionáře a dochází sem i klienti týdenního stacionáře a odlehčovací služby. V těchto prostorách se pro klienty připravilo i počítačové vybavení, kde se seznamují se základy obsluhy počítače. Je zde i šatna pro klienty a sociální zařízení (WC a sprchy).

Na budově čp. 180 klienti denního stacionáře využívají společenskou místnost, jídelnu, sociální zařízení, relaxační místnost, keramickou dílnu a rehabilitaci.

U obou budov se nacházejí zahrady, které klienti využívají k odpočinku (altány, houpačky, ohniště a gril), zájmové a sportovní činnosti (venkovní pingpongový stůl, ruské kuželky, cvičný basketbalový koš a posilovací zařízení). Klienti skupinového bydlení si na několika záhonech a ve skleníku mohou vypěstovat zeleninu pro obohacení svého jídelníčku. Zahrady využívají pouze klienti zařízení.

Informace o lokalitě: viz str. 6.