

Liberecký kraj

Služby sociální péče TEREZA

příspěvková organizace

Benešov u Semil 180, 512 06

IČO: 00193771, DIČ: CZ00193771

Zpracování osobních údajů a údajů zvláštní kategorie klienta sociální služby

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.

Údajem zvláštní kategorie se rozumí osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v politických stranách či hnutích nebo v odborových či zaměstnaneckých organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, trestné činnosti, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů.

Oprávnění získávat osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s klienty písemnou smlouvu o poskytování sociální služby. Organizace shromažďuje pouze údaje nezbytné pro poskytování kvalitních a odborných služeb. Pracovníci mají k údajům takový přístup, aby je mohli efektivně využívat, a jsou poučeni o pravidlech zacházení s osobními a citlivými údaji klientů, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o klientech zakotvenou v pracovní smlouvě. Informace o klientech jsou předávány pracovníkům v přímé péči v takovém rozsahu, aby mohl být naplněn cíl – poskytování bezpečných, kvalitních a odborných služeb. Poskytovatel má zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o jeho klientech (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity. Klient má možnost kdykoli do svého osobního spisu nahlédnout a nechat si z něj pořídit kopie.

Na jaké údaje se ptáme a proč?

Jméno a příjmení, bydliště, datum narození, rodné číslo – základní identifikační prvky uživatele. Je to povinný údaj.

Telefon uživatele – velmi důležitý údaj pro kontakt s klientem. Pokud klient telefon má, je to povinný údaj.

S kým klient žije – dává informaci o rodinné situaci. Je to nepovinný údaj.

Druh důchodu – doplňující, nepovinný údaj, rozlišení nároku na poskytování služby

Zdravotní stav – údaj nutný pro poskytování kvalitní péče. Zapisují se pouze vážné zdravotní problémy, které mohou ovlivňovat poskytování sociální služby a klient je o své svobodné vůli uvede.

Příspěvek na péči – důležitý údaj, slouží zejména pro sociální práci s klientem, při zhoršení zdravotního stavu, kdy doporučíme, případně pomůžeme zařídit přidělení (zvýšení) přídatku. Klient jej nemusí uvést.

Dieta – důležitý údaj při poskytování stravy. Klient jej nemusí uvést, ale je upozorněn na rizika spojená s neznalostí tohoto údaje.

Pohyblivost – důležitý údaj pro kvalitní poskytování péče a také pro spolupráci s krizovým štábem městského úřadu. Klient jej nemusí uvést.

Spisová značka: Pr 833 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, den zápisu: 22.4.2004

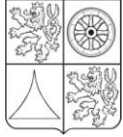
č.účetu: 51-6984720277/0100

telefon, fax:

481 624 625

e-mail:

Tereza.domov@seznam.cz



Liberecký kraj

Služby sociální péče TEREZA

příspěvková organizace

Benešov u Semil 180, 512 06

IČO: 00193771, DIČ: CZ00193771

Kontaktní osoba – velmi důležitý údaj pro možnost komunikace s rodinou nebo blízkými osobami. Klient uvede alespoň dvě osoby, které jsou v pravidelném kontaktu s klientem. Dále je uvedeno, zda jsou tyto kontaktní osoby pověřené pro mimořádné situace ve smyslu nouzových situací. Se souhlasem klienta je organizace oprávněna poskytnout informace vztahující se k průběhu poskytování služeb klientovi. Je to povinný údaj v případě, že klient takové osoby má.

Kontaktní osoby jsou:

- ihned informovány, pokud klient onemocní nebo nastane jiná mimořádná situace
- oprávněny vyrovnat vzájemné pohledávky (vč. převzetí přeplatku) v situaci, kdy je klient náhle hospitalizován nebo je ukončeno poskytování služby a klient nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně.

Spisová značka: Pr 833 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, den zápisu: 22.4.2004

č.účtu: 51-6984720277/0100

telefon, fax:

481 624 625

e-mail:

Tereza.domov@seznam.cz